**1. Toepasbaarheid 1.1** Al onze (Lambrechts NV, met zetel te 3600 Genk, Taunusweg 8, BTW BE 0400.956.131, gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Tongeren) verkopen worden beheerst door de hiernavolgende algemene voorwaarden en zijn zowel van toepassing t.a.v. professionelen als consumenten. **1.2** Iedere bestelling van producten of materialen houdt aanvaarding van deze algemene voorwaarden in. **1.3** De (aankoop)voorwaarden van onze kopers zijn enkel van toepassing als zij voor de uitvoering van de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk door ons voor akkoord bevestigd worden. Toepassing van deze (aankoop) voorwaarden is beperkt tot de overeenkomst/bestelling waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten/bestellingen. **1.4** Al onze overeenkomsten worden afgesloten of worden verondersteld afgesloten te zijn in Genk. **1.5** Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de koper-consument worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

**2. Offertes 2.1** Al onze offerten zijn vrijblijvend behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. **2.2** Onze offertes zijn geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. **2.3** De overeenkomst met de koper komt slechts tot stand zodra een persoon die bevoegd is ons in rechte te verbinden het order van de koper schriftelijk of elektronisch bevestigt, dan wel zodra wij de uitvoering van het order opstarten. **2.4** Wij behouden ons steeds het recht voor om de koper een bepaald percentage van de offerteprijs als voorschot, de integrale betaling van de offerteprijs of een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van het order over te gaan. Wat betreft kopers-consumenten wordt het percentage van het voorschot bepaald op 25%, te betalen binnen de geldigheidsduur van de offerte. **2.5** Onze bestekken en/of prijsoffertes zijn gebaseerd op de actueel geldende lonen en materiaalprijzen. Indien zich wijzigingen voordoen van meer dan 5 procent, houden wij ons het recht voor de voorgestelde prijzen op evenredige wijze aan te passen (tussen de datum van de offerte en de ondertekening, dan wel tussen de orderbevestiging en de levering). **2.6** Bepaalde referentie-artikelen kunnen slechts in bepaalde hoeveelheden worden afgenomen van de fabrikant. Deze artikelen dienen door de koper in dezelfde hoeveelheden te worden afgenomen van ons. **2.7** Alle prijzen worden in euro uitgedrukt en zijn excl. btw.

**3. Levering 3.1** Behoudens andersluidende overeenkomst worden de goederen geleverd door ons op het door de koper aangegeven adres. De levering geschiedt door afladen van de goederen voor de ingang van de woning, het bedrijfsgebouw of de werf/bouwplaats, waarna het risico met betrekking tot de goederen overgaat op de koper. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de transportkosten steeds verschuldigd door de koper. De koper verbindt zich ertoe de ingang tot de woning, bedrijfsgebouw of werf/bouwplaats ten allen tijde toegankelijk te maken voor onze transportdiensten. Indien onze transportdiensten niet kunnen leveren omwille van de ontoegankelijkheid van de woning, het bedrijfsgebouw of de werf/bouwplaats, behouden wij ons het recht voor om de in dit kader gemaakte kosten op de koper te verhalen. **3.2** Ingeval de koper de goederen zelf afhaalt in onze magazijnen, zal dit op eigen kosten en eigen risico van de koper op de door aangegeven plaats en tijd gebeuren. De koper zal in dat geval de goederen zelf dienen in te laden. Het risico van de koper met betrekking tot de goederen gaat desgevallend over op de koper op het moment dat de goederen ter beschikking worden gesteld voor inladen door de koper. **3.3** De opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en zijn geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van ons t.o.v. de koper. Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn(en), kan aanleiding geven tot opschorting van de betalingsverplichting van de koper, noch tot betaling van enige schadevergoeding door ons, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen ons en de koper. **3.4** Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of het order van de koper, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen ons en de koper, evenals wijzigingen in de orderbevestiging uitgaande van ons, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen. **3.5** Wij zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of leveranciers van ons, de koper, diens klanten en/of enige andere derde. **3.6** Wij hebben het recht de aangekochte producten in verschillende delen te leveren of uit te voeren. Gedeeltelijke levering of uitvoering kan geen aanleiding geven tot opschorting van de betalingsverplichting van de koper, noch tot betaling van enige schadevergoeding door ons, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen ons en de koper. **3.7** Indien de koper de door hem bestelde goederen niet afhaalt binnen een periode van 6 maanden, te rekenen vanaf de gevraagde leverdatum, behouden wij ons het recht voor om na het verstrijken van een termijn van 15 kalenderdagen, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. In een dergelijk geval is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het totale factuurbedrag, desgevallend te verminderen met het reeds betaalde voorschot dat definitief door ons verworven blijft. **3.8** De bewaring van materialen of goederen in afwachting van de levering of afhaling gebeurt op risico van de koper.

**4. Aanvaarding en goedkeuring 4.1** Op het ogenblik van levering of afhaling zal de koper de geleverde goederen aan een grondige inspectie onderwerpen en in ieder geval nagaan of het geleverde conform de gedane bestelling is, de juiste hoeveelheden omvat en geen zichtbare gebreken vertoont. **4.2** De koper dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na levering per klachtenbrief mee te delen, bij gebreke waaraan de koper wordt geacht de geleverde producten te aanvaarden zoals overeengekomen. Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de geleverde producten wordt beschouwd als zijnde goedkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende producten, en bevrijdt ons van onze verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform deze algemene voorwaarden. **4.3** Behoudens andersluidende bepaling, moeten klachten door de koper met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde producten op straffe van onontvankelijkheid binnen een termijn van 48 uur na ontdekking van het gebrek en uiterlijk binnen de garantietermijn zoals aangeboden door de betrokken fabrikant (kopers-professionelen) respectievelijk de wettelijke garantietermijn dan wel de fabrieksgarantie, dewelke van de twee het verste reikt in de tijd, (kopers-consumenten), na datum van aankoop per klachtenbrief worden gemeld aan ons. Wij zullen niet instaan voor eventueel kwaliteitsverlies dat zou ontstaan door oorzaken inherent aan de aard van het product (zoals onder meer, maar niet beperkt tot normale veroudering) of door verkeerde behandeling of verkeerd gebruik door de koper en/of de eindklant. **4.4** Bij terechte klachten die tijdig en correct aan ons worden gemeld, zullen wij naar eigen keuze en inzicht: (1) de gebrekkige producten inwisselen; of (2) het foutief gedeelte crediteren aan de prijs weergegeven in de overeenkomst of, bij ontbreken hiervan, in de orderbevestiging. De koper erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door ons. **4.5** De eventuele vervanging van producten kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen ons en de koper. Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging van producten ontheffen de koper in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting. **4.6** De koper is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

**5. Installatie van de geleverde goederen 5.1** De koper staat zelf in voor de installatie van de geleverde goederen en is exclusief verantwoordelijk voor deze installatie. **5.2** De koper is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de keldichtheidstest. **5.3** Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enig gebrek dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de foutieve installatie. Alle mogelijke aansprakelijkheidsclaims van de eindverbruiker of eindklant zijn ten laste van de koper-professioneel.

**6. Eigendomsvoorbehoud 6.1** Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verantwoordelijkheid en het risico over de verkochte goederen en hun toebehoren op de koper overgaan van bij het sluiten van de overeenkomst, maar dat de goederen uitsluitend onze eigendom blijven zolang de koper zijn volledige betalingsverplichtingen niet heeft vervuld. **6.2** Het is de koper verboden de goederen te verkopen, te verwerken, te verpanden aan een derde of erover op enige wijze te beschikken, zolang de verkoopprijs niet volledig is betaald. Worden de goederen toch verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de verkochte goederen. **6.3** In toepassing van bovenstaande bepalingen hebben wij het recht om onmiddellijk de verkochte goederen met hun toebehoren terug te nemen waar ze zich bevinden, waarbij alle kosten van weghalen, vervoer en dergelijke ten laste van de koper vallen. Alle beschadigingen aan de verkochte goederen zijn voor rekening van de koper. **6.4** De koper is verplicht aan ons mee te delen waar de verkochte goederen zich bevinden en alle medewerking te verlenen voor het weghalen. Als dit weghalen door welke oorzaak ook zou verhinderd worden door de koper, zijn aangestelden of zijn schuldeisers, is de koper van rechtswege een vergoeding verschuldigd van 500,00 EURO per dag tot op de dag dat de goederen in ons bezit worden gesteld, onder aftrek van het eventueel reeds betaalde voorschot, welk bedrag definitief door ons verworven blijft.

**7. Betalingsvoorwaarden 7.1** Onze facturen zijn contant betaalbaar te Genk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De factuur dient uiterlijk betaald te worden op het ogenblik van de levering of de afhaling en dit per voorafgaande overschrijving of per betaalkaart/elektronische betaling. **7.2** Indien de koper de goederen niet betaalt op het ogenblik van levering, zullen de goederen terug worden meegenomen door de leverancier. Alle vervoerskosten en bijkomende kosten die hiermee gepaard gaan zijn in een dergelijk geval ten laste van de koper. **7.3** Indien voor de leveringen gebruik gemaakt wordt van europaletten, badsteunen en andere verpakkingen onder garantie, zullen deze gefactureerd worden behoudens andersluidende bepalingen. Bij teruggave in goede staat worden deze gecrediteerd. **7.4** Het protesteren van een factuur dient schriftelijk per aangetekend schrijven of per fax te gebeuren binnen de 7 dagen, en 14 dagen wat betreft consumenten, na de factuurdatum en dient steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. **7.5** Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen (1) geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 12 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd; (2) is de koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,00 EURO (kopers-professionelen) en 25,00 EURO (kopers-consumenten), onverminderd ons recht om hogere schade te bewijzen; (3) is de koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten; (4) worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet- vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar; en (5) hebben wij het recht de geleverde producten terug te vorderen van de koper, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de koper te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. In een dergelijk geval blijft het door de koper betaalde voorschot door ons definitief verworven. De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van een dreigend faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor wij redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper verliezen. **7.6** Betaling aan agenten of tussenpersonen verricht zijn niet bindend voor ons, behoudens uitdrukkelijk andersluidend en schriftelijk akkoord.

**8. Annulatie / Terugnames 8.1** Er mogen geen goederen door de koper worden geretourneerd zonder onze voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming. **8.2** De koper heeft de mogelijkheid om goederen die in reguliere voorraad zijn genouden binnen de 8 werkdagen na levering terug te geven in de originele verpakking, in zoverre deze goederen onbeschadigd zijn en mits betaling van een annulatiekost van 10% van de verkoopprijs van het betrokken goed, desgevallend onder aftrek van het reeds door de koper betaalde voorschot, welk bedrag definitief door ons verworven blijft. **8.3** Goederen die niet in reguliere voorraad (referentie-artikelen) gehouden worden en bijgevolg op bestelling of op maat gemaakt werden, worden onder geen beding teruggenomen. Indien de bestelling van referentie-artikelen voorafgaand aan de levering geannuleerd wordt, blijft het factuurbedrag m.b.t. deze referentie-artikelen integraal door ons verworven dan wel behouden wij ons het recht voor dit bedrag volledig te factureren aan de koper. **8.4** De verpakkingen en leeggoed welke zijn aangerekend, worden slechts teruggenomen voor zover zij binnen de 8 werkdagen na levering in goede staat en vrachtvrij aan het distributiecentrum te Genk worden overgemaakt.

**9. Ontbinding van de overeenkomst 9.1** Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen vanaf de datum van verzending van de ontbinding.in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, kennelijk onvermogen of bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper. **9.2** In een dergelijk geval blijft het door de koper betaalde voorschot door ons definitief verworven.

**10. Aansprakelijkheid 10.1** Onze aansprakelijkheid m.b.t. de aangekochte producten, is beperkt tot de wettelijke verantwoordelijkheden als doorverkoper. **10.2** Wij kunnen niet worden aangesproken m.b.t. enige schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering. Alle klachten en/of schade, andere dan deze m.b.t. de conformiteit van de levering behoren uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de producent(en) en/of leverancier(s) waarbij wij de desbetreffende producten hebben aangekocht. De koper heeft maximaal de mogelijkheid zich op dergelijke klachten en/of schade te beroepen, gedurende een periode gelijk aan de kortste van volgende periodes: (1) de garantietermijn die de respectievelijke producent of leverancier aan ons aanbiedt; (2) een absoluut maximum van 1 jaar na levering van de respectievelijke producten. Indien de koper ons tijdig en correct, in conformiteit met deze algemene voorwaarden, op de hoogte brengt van enige klacht en/of schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering, zullen wij deze klacht rechtstreeks doorgeven aan de respectievelijke producent of leverancier. Bij de verdere afhandeling van deze klachten- of schadeprocedure fungeren wij enkel als tussenpersoon tussen de koper en de respectievelijke producent of leverancier. Onze verantwoordelijkheid blijft dienaangaande beperkt tot het doorgeven van informatie tussen enerzijds de respectievelijke producent of leverancier en anderzijds de koper, zonder dat wij op enigerlei wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld m.b.t. de effectieve klacht en/of schade. **10.3** Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden verplicht is opgelegd door de wet, en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag, of (2) het bedrag van de uitkering van de door ons aangegane verzekeringspolissen. **10.4** Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirecte schade (met inbegrip van omzetverlies), (ii) de door de koper, eindgebruiker en/of derden toegebrachte schade,. **10.5** Uitsluitend de koper is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

**11. Overmacht 11.1** Wij zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship (zoals, maar niet beperkt tot bijzondere weersomstandigheden, staking, mobilisatie, oorlog, ziekte, ongevallen, communicatie- en informatiestoringen). **11.2** In geval van overmacht of hardship kunnen wij naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. ons: (1) aan de koper voorstellen om de ontbrekende producten en/of componenten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van onze verplichtingen tijdelijk opschorten; (3) de overeenkomst tussen ons en de koper buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de koper uitnodigen om de overeenkomst tussen ons en de koper te heronderhandelen. Indien de koper niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kunnen wij, overeenkomstig artikel 15 van deze algemene voorwaarden, de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de koper tot schadevergoeding te veroordelen.

**12. Rechtsverwerking** Het door ons eventueel of zelfs herhaaldelijk niet- toepassen van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

**13. Netting 13.1** In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen wij en de koper automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schuldvorderingen opzichtens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen ons en de koper steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. **13.2** Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de koper en ons doorgevoerde schuldvergelijking.

**14. Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid 14.1** 0nze overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. **14.2** Enkel de bevoegde rechtbanken van onze maatschappelijke zetel zijn bevoegd om de eventuele geschillen en/of bezwaren te beoordelen zowel voor levering in België als in het buitenland.

**1. Applicabilité 1.1** Toutes les ventes de la société anonyme Lambrechts, dont le siège social est situé à 3600 Genk, Taunusweg 8, TVA-BE 0400.956.131, RPM Anvers, division Tongres, seront régies par les présentes conditions générales et s'appliquent tant aux professionnels qu'aux consommateurs. **1.2** Toute commande de produits ou de matériel implique l'acceptation des présentes conditions générales.**1.3** Les conditions (d'achat) de nos acheteurs ne sont applicables que si elles sont, pour les besoins de l'exécution de la commande, explicitement et par écrit, confirmées par nos soins. L'application de ces conditions (d'achat) est limitée à l'accord / la commande auquel elles se rapportent et ne peut être invoquée pour d'autres contrats / commandes, même similaires. **1.4** Tous nos accords sont conclus ou sont réputés être conclus à Genk. **1.5** Les présentes conditions générales ne portent pas atteinte aux droits légaux qui sont obligatoirement accordés à l'acheteur-consommateur en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des consommateurs.

**2. Offres 2.1** Toutes nos offres sont sans engagement, sauf stipulation expresse contraire. **2.2** Nos offres sont valables pour une période de 30 jours calendrier, sauf indication contraire. **2.3** Un accord ne se forme que moyennant la confirmation de la commande du client, par écrit ou par voie électronique, ou dès le début de l'exécution de la commande, par une personne habilitée à nous engager juridiquement. **2.4** Nous nous réservons toujours le droit de demander à l'acheteur un certain pourcentage du prix de l'offre au titre d'acompte, le paiement intégral du prix de l'offre ou une garantie bancaire avant de procéder à la commande. En ce qui concerne les acheteurs-consommateurs, le pourcentage de l'avance est fixé à 25%, payable pendant la période de validité de l'offre. **2.5** Nos cahiers de charges et / ou devis sont basés sur les salaires actuels et les prix des matériaux. Si des fluctuations de plus de 5% venaient à survenir, nous nous réservons le droit d'ajuster les prix proposés de manière proportionnée (entre la date de l'offre et la signature, ou entre la confirmation de la commande et la livraison). **2.6** Certains articles de référence ne peuvent être achetés auprès du fabricant qu'en certaines quantités. Ces articles doivent être collectés auprès de nous par l'acheteur dans les mêmes quantités. **2.7** Tous les prix sont exprimés en Euro et hors TVA.

**3. Livraison 3.1** Sauf stipulation contraire, nous livrons les marchandises à l'adresse indiquée par l'acheteur. La livraison se traduit par le déchargement des marchandises à l'entrée de la maison, du bâtiment de l'entreprise ou de la cour / du chantier, après quoi le risque concernant les marchandises est transféré à l'acheteur. Sauf stipulation contraire, les frais de transport sont toujours à charge de l'acheteur. L'acheteur s'engage à rendre l'accès à la maison, au bâtiment de l'entreprise ou à la cour / au chantier accessibles en tout temps pour nos services de transport. Si nos services de transport ne peuvent pas livrer en raison de l'inaccessibilité du lieu de livraison, nous nous réservons le droit de répercuter les frais encourus à cet égard auprès de l'acheteur. **3.2** Dans le cas où l'acheteur récupère lui-même les marchandises dans nos entrepôts, au lieu et à l'heure indiqués, ce dernier en supportera les frais et les risques. Dans ce cas, l'acheteur sera tenu de s'occuper lui-même du chargement des marchandises. Le risque concernant les marchandises est transféré à l'acheteur, le cas échéant, dès que les marchandises sont mises à disposition de ce dernier pour le chargement. **3.3** Les délais d'exécution et de livraison sont toujours donnés à titre indicatif indicatifs et ne constituent en aucun cas une composante essentielle de nos obligations envers l'acheteur. Le non-respect des délais d'exécution prévus, que ce soit du délai initial, ou des termes supplémentaires, ne peut en aucun cas entrainer la suspension du délai de paiement de l'acheteur, le paiement d'une quelconque indemnité à l'acheteur ni la résolution du contrat.

**3.4** Toute modification dans l'offre de prix et / ou dans la commande de l'acheteur, dans la convention écrite avec l'acheteur, ainsi que dans la confirmation de commande émise par nos soins, entraine automatiquement l'annulation des délais d'exécution initialement prévus. **3.5** Nous ne sommes en aucun cas responsables des retards occasionnés suite au défaut de nos fournisseurs, du client ou de tout autre tiers. **3.6** Nous nous réservons le droit de livrer les produits achetés ou d'exécuter les commandes en différentes parties. Ni la livraison partielle, ni l'exécution partielle ne peuvent donner lieu à la suspension du délai de paiement de l'acheteur, le paiement d'une quelconque indemnité à l'acheteur ni la résolution du contrat. **3.7** Dans le cas où l'acheteur ne retire pas les marchandises qu'il a commandées dans un délai de 6 mois à compter de la date de livraison demandée, nous nous réservons le droit de considérer l'accord comme résilié après une période de 15 jours calendriers, ceci sans mise en demeure. Dans un tel cas, l'acheteur sera redevable d'une indemnité forfaitaire égale au montant total de la facture, duquel sera déduit le cas échéant l'avance déjà payée par l'acheteur. **3.8** Le stockage des matériaux ou des marchandises en attente de livraison ou de retrait s'effectue aux risques et périls de l'acheteur.

**4. Acceptation et approbation 4.1** Lors de la livraison ou du retrait, le client est tenu de réaliser directement une première vérification. Cette obligation de vérification immédiate concerne, entre autres, et de manière exemplative : la quantité, la composition, la qualité, la conformité de la livraison avec la commande, et aura également pour but de vérifier que les produits ne présentent pas de vices apparents. **4.2** L'acheteur doit signaler immédiatement les défauts visibles, sous peine de déchéance, dans les 48 heures suivant la livraison, par lettre de réclamation, sans quoi l'acheteur est réputé accepter les produits livrés. La mise en service, le traitement, le réemballage et / ou la revente des produits livrés sont considérés comme traduisant l'approbation et l'acceptation de la livraison définitive des produits concernés par l'acheteur, et nous libère dès lors de notre responsabilité conformément aux présentes conditions générales. **4.3** Sauf stipulation contraire, les vices cachés qui n'ont pu être raisonnablement constatés dans le délai mentionné dans l'article 4.2, doivent, à peine de déchéance, être notifiés par écrit, après la date d'achat, par lettre de réclamation, avec une description claire du problème constaté et ceci dans les 48h suivant la découverte du défaut et au plus tard, respectivement, durant la période de garantie offerte par le fabricant concerné (acheteurs professionnels) ou durant la période de garantie légale ou la garantie du fabricant, en fonction de celle des deux qui atteint l'échéance la plus éloignée dans le temps (acheteurs-consommateurs). Nous ne garantissons aucune perte de qualité qui résulterait de causes inhérentes à la nature du produit (telles que, mais sans s'y limiter, l'usure normal du produit), d'une mauvaise manipulation ou d'une mauvaise utilisation par l'acheteur et / ou par le client final. **4.4** En cas de plaintes justifiées qui nous sont signalées rapidement et correctement, nous nous réservons le droit de choisir à notre discrétion: (1) d'échanger les produits défectueux; ou (2) de créditer la partie défectueuse du prix indiqué dans le contrat ou, à défaut, dans la confirmation de commande. L'acheteur reconnaît que ces mesures comprennent chacune une compensation complète et adéquate de tout dommage éventuel dû à d'éventuels défauts et accepte dès lors que la mise en œuvre de ces mesures ne peut être considérée comme une acceptation de responsabilité de notre part. **4.5** Le remplacement éventuel de produit ne pourra donner lieu au paiement d'une quelconque indemnité, ni à la résiliation du contrat entre nous et l'acheteur. Les réclamations et / ou le remplacement (partiel) des produits ne dégagent en aucun cas l'acheteur de son obligation de paiement. **4.6** L'acheteur est tenu de rembourser les frais engagés à la suite de plaintes injustifiées.

**5. Installation de la marchandise livrée 5.1** L'acheteur se porte garant de l'installation de la marchandise livrée et est exclusivement responsable de cette installation. **5.2** L'acheteur est lui-même responsable de l'exécution du test d'étanchéité. **5.3** Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de tout défaut qui découle directement ou indirectement de l'installation défectueuse de la marchandise livrée. Toutes les éventuelles actions en responsabilité de l'utilisateur final ou du client final sont à la charge de l'acheteur-professionnel.

**6. Réserve de propriété 6.1** Il est expressément convenu que la responsabilité et le risque de la marchandise vendue ainsi que de ses accessoires sera transféré à l'acheteur dès la livraison/récupération des marchandises, mais que la marchandise restera notre entière propriété tant que l'acheteur n'aura pas honoré toutes ses obligations de paiement. **6.2** L'acheteur n'est en aucun cas autorisé à revendre les marchandises, à les traiter, à les mettre en gage à des tiers ou à en disposer de quelque manière que ce soit, tant que le prix de vente de ces dernières n'a pas été payé en totalité. Si néanmoins les marchandises sont vendues, le droit au prix de vente qui en résulte remplace lesdites marchandises. **6.3** En application des dispositions ci-dessus, nous nous réservons le droit de reprendre immédiatement les marchandises vendues, ainsi que leurs accessoires, à l'endroit où elles se trouvent, considérant que tous les frais de retrait, transport et autres frais sont à la charge de l'acheteur. Tous les dommages occasionnés dans de telles conditions aux biens vendus sont à la charge de l'acheteur. **6.4** L'acheteur est tenu de nous informer de l'endroit où se trouvent les marchandises vendues et de coopérer pleinement pour le retrait de celles-ci. Si l'acheteur, ses mandataires ou ses créanciers venaient à empêcher ce retrait pour quelque raison que ce soit, l'acheteur sera redevable, de plein droit, d'une amende de 500,00 Euros par jour, jusqu'au jour où les biens sont mis en notre possession, déduction faite de l'avance déjà payée et qui nous reste définitivement acquis.

**7. Conditions de paiement 7.1** Sauf stipulation contraire, toutes les factures sont intégralement payables comptant à notre siège social de Genk. Toute facture doit être payée au plus tard au moment de la livraison ou du retrait des marchandises, et ceci par virement préalable ou par carte de paiement / paiement électronique. **7.2** Au cas où l'acheteur ne paie pas la marchandise au moment de la livraison, la marchandise sera reprise par le transporteur. Tous les frais de transport ainsi que les coûts supplémentaires y associés seront dans ce cas supportés par l'acheteur. **7.3** Sauf stipulation contraire, si des euro palettes, des supports de bain et d'autres emballages sous garantie sont utilisés pour effectuer des livraisons, ceux-ci seront facturés. Ceux-ci seront crédités au moment du retour en bon état. **7.4** Les réclamations concernant une facture doivent être introduites par écrit, par courrier recommandé ou par fax, dans les 7 jours, et 14 jours en ce qui concerne les consommateurs, après la date de la facture et doivent toujours indiquer la date ainsi que le numéro de la facture. **7.5** Le montant de toute facture qui n'a pas été payé à l'échéance, totalement ou partiellement, produira de plein droit et sans mise en demeure préalable, (1) un taux d'intérêt annuel de 12%, capitalisé annuellement ; (2) l'acheteur sera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, redevable d'une indemnité forfaitaire égale à 10% du montant de la facture avec un minimum de 100,00 Euros (acheteurs-professionnels) et 25,00 Euros (acheteurs-consommateurs), sans préjudice de notre droit à prouver des dommages plus élevés ; (3) les sommes dures seront augmentées, de plein droit et sans mise en demeure préalable, des frais de recouvrement, judiciaire et extrajudiciaire ; 4) toutes les autres factures, même non échues, deviennent exigibles, immédiatement et sans mise en demeure préalable ; et (5) nous nous réservons le droit de récupérer les produits livrés par l'acheteur, de suspendre et / ou de dissoudre l'exécution du contrat en cours et/ou du ou des autres contrats avec l'acheteur, sans qu'une mise en demeure préalable ni une intervention judiciaire ne soit requise. Dans un tel contexte, l'avance payée par l'acheteur nous reste acquise. Les points (4) et (5) s'appliquent également en cas de faillite imminente, de dissolution judiciaire ou volontaire, d'application de la loi belge du 31 janvier 2009 sur la continuité des entreprises, de retard de paiement, ainsi que de toute perte raisonnable de confiance dans la solvabilité de l'acheteur. **7.6** Les paiements effectués envers des agents ou des intermédiaires ne nous engagent nullement, sauf convention expresse écrite contraire.

**8. Annulation / Retour 8.1** Aucune marchandise ne peut être retournée par l'acheteur sans notre consentement écrit préalable. **8.2** L'acheteur a la possibilité de retourner, dans l'emballage d'origine, les produits conservés dans des conditions régulières, dans les 8 jours ouvrables suivant la livraison de ceux-ci, pour autant que ces produits ne soient pas endommagés et moyennant un coût d'annulation de 10% du prix de vente desdits biens, le cas échéant, après déduction de l'avance payée par l'acheteur, dont le montant reste définitivement acquis par nous. **8.3** Les marchandises qui ne sont pas conservées dans des conditions régulières (articles de référence) et qui sont donc fabriquées sur commande ou sur mesure ne pourront en aucun cas faire l'objet d'une reprise. Si les commandes des articles de référence sont annulées avant la livraison, le montant de la facture reste intégralement dû et nous nous réservons le droit de facturer entièrement ce montant à l'acheteur. **8.4** Les emballages qui ont été chargés ne seront repris que s'ils sont remis au centre de distribution de Genk, en bon état et quitte de tout frais de port, dans les 8 jours ouvrables suivant la livraison.

**9. Résiliation du contrat 9.1** Nous nous réservons le droit de considérer, de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'accord comme étant dissout en cas de faillite, de dissolution judiciaire ou volontaire, de réorganisation, de cessation de paiement, ainsi qu'en cas de modification dans la situation juridique de l'acheteur. **9.2** Dans un tel cas, l'avance payée par l'acheteur nous reste acquise.

**10. Responsabilité 10.1** Notre responsabilité à l'égard des produits achetés est limitée aux responsabilités légales supportées en tant que revendeur. **10.2** Nous ne pourrons nullement être tenus responsables de dommage autre que le dommage relatif à la conformité de la livraison. Toutes les réclamations et / ou dommages, autres que ceux relatifs à la conformité de la livraison, relèvent exclusivement de la responsabilité du (des) producteur(s) et / ou du (des) fournisseur(s) auprès de qui nous avons acheté les produits dont il est question. L'acheteur a, tout au plus, la possibilité de faire valoir de telles réclamations et / ou dommages, pour une période égale à la plus courte des périodes suivantes: (1) la période de garantie que le producteur ou le fournisseur respectif nous offre; (2) un maximum absolu de 1 an après la livraison des produits respectifs. Si l'acheteur nous informe correctement et en temps opportun, conformément aux présentes conditions générales, de toute réclamation et / ou dommage autre que celui relatif à la conformité de la livraison, nous transmettrons cette réclamation directement au producteur ou au fournisseur concerné. Dans le cadre du traitement ultérieur de cette procédure de réclamation ou de dommages, nous n'agissons qu'en tant qu'intermédiaire entre l'acheteur et le producteur ou le fournisseur. Notre responsabilité à cet égard est limitée à la transmission d'informations entre le producteur ou le fournisseur et l'acheteur, sans que nous ne soyons responsables de quelque manière que ce soit de la plainte et / ou des dommages réels. **10.3** Notre responsabilité est à tout moment limitée à la responsabilité qui est imposées dans les circonstances prévues par la loi, et est en tout cas limitée au plus bas des deux montants suivants: (1) le montant de la facture, ou (2) le montant du paiement des polices d'assurance que nous avons souscrites. **10.4** Nous ne sommes en aucun cas responsables: (i) des dommages indirects (y compris la perte de chiffre d'affaires), (ii) des dommages causés par l'acheteur, par l'utilisateur final et / ou par des tiers. **10.5** Seul l'acheteur est responsable de la revente des produits achetés, et garantit à cet égard de respecter toutes les obligations y relatives (légales et autres).

**11. Force majeure 11.1** Nous ne sommes en aucun cas responsables d'une quelconque défaillance dans l'accomplissement de nos obligations qui serait causée par la force majeure ou l'imprévision (telles que, mais sans s'y limiter, résultant de conditions météorologiques spéciales, grève, mobilisation, guerre, maladie, accidents, trouble des communications et informations manquantes). **11.2** En cas de force majeure ou d'imprévision nous pouvons, à notre entière discrétion, sans mise en demeure préalable ni intervention judiciaire, et sans qu'aucun recours ne puisse nous être intenté : (1) proposer à l'acheteur que les produits et / ou composants manquants soient remplacés par un équivalent fonctionnel; (2) suspendre temporairement l'exécution de nos obligations; (3) dissoudre l'accord existant entre nous et l'acheteur de manière extrajudiciaire; et / ou (4) inviter l'acheteur à renégocier ledit accord. Si l'acheteur ne participe pas de bonne foi à ces renégociations, nous pouvons, conformément à l'article 15 des présentes conditions générales, demander au tribunal de déterminer de nouvelles conditions contractuelles et / ou d'ordonner à l'acheteur de verser une indemnité.

**12. Renonciation** Le non exercice éventuel ou répété d'un droit peut seulement être considéré comme la tolérance d'une situation déterminée et non comme la renonciation à un droit.

**13. Compensation 13.1** Conformément aux dispositions de la loi du 15 décembre 2004 relative aux sureté financières, nous nous réservons le droit de retenir et compenser automatiquement et de plein droit toutes les dettes certaines, exigibles et réciproques qui existent entre lui et le client. Cela signifie que dans notre relation permanente avec le client, il ne reste toujours que le solde de la créance la plus élevée après la retenue automatique susmentionnée. 13.2 Cette compensation est opposable au curateur, et aux autres créanciers du concours, qui ne pourront donc pas s'opposer à la compensation obtenue.

**14. Droit applicable et juridiction compétente 14.1** Nos conventions sont exclusivement régies par la loi belge. **14.2** Seuls les tribunaux compétents de l'arrondissement où se situe notre siège social sont autorisés à évaluer les litiges et / ou objections tant pour la livraison en Belgique qu'à l'étranger.